

平成20年9月5日

お客様各位

有楽土地住宅販売株式会社

お客様情報の個人情報に記載された書類の誤送信事故について

この度、平成20年8月5日（火）に、お客様の個人情報が記載されました書類をファックスの誤操作により誤送信するという事故が、下記のとおり発生いたしました。

お客様や関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけすることとなりましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 漏洩したお客様情報および個人情報に該当する事項
誤送信した書類に記載された6名のお客様等の住所、氏名等。
2. 当社の対応
 - (1) 該当するお客様への対応
個人情報が漏洩したお客様等には、直接お会いして事実の報告とお詫びをいたしました。
 - (2) 所轄官庁への報告
所轄官庁である国土交通省へ事件の内容を報告いたしました。
 - (3) その他
万一、お客様に被害等が発生したときは、真摯に対応いたします。
3. 再発防止策について
お客様の個人情報が記載された書類の取扱い方法の見直しとその慎重な取扱いを周知徹底するとともに、個人情報に対する従業員の意識を一層向上させるよう努めます。

以上

<本件に関するお問合せ先>
有楽土地住宅販売株式会社 個人情報お問合せ窓口
TEL. 03-3297-9411